

GRUNDFOS produkter omfattas av en produktgaranti som skyddar användaren mot fel som kan hänföras till: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Material</li> <li>▪ Produktion</li> <li>▪ Konstruktion</li> </ul>	GRUNDFOS allmänna produktgaranti gäller i: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 24 månader (2 år) från leveransdatum, dock som längst 30 månader (2 ½ år) från produktionsdatum</li> </ul>
<p>Är produkten äldre än 30 månader (2 ½ år) från produktionsdatum skall kunden bekräfta leveransdatum med kopia av faktura och då gäller produktgarantin 2 år från inköpsdatum.</p> <p><b>GRUNDFOS GARANTI-POLICY</b> lägger en minimigräns. Lokal eller separat överenskommelse eller avtal som avviker från ovanstående allmänna garantivillkor, och ger kunden ett skydd utöver denna minimigräns, gäller.</p> <p>Garantin gäller endast under förutsättning att produkten är installerad i enlighet med GRUNDFOS monterings- &amp; driftsinstruktion och gäller inte om produkten användes för ändamål som inte rekommenderats av GRUNDFOS eller tagit skada p.g.a. dåligt underhåll eller normalt slitage.</p> <p>Kund måste vid behov kunna styrka leveransdatum och garantiåtagande med en kopia av inköpsfakturan. Om kund kan styrka leveransdatum kan oinstallerad och ej idrifttagen (lagerförd) produkt reklameras upp till 5 år från produktionsdatum. (framgår av typskylt på produkt).</p>	
<p>Reklamationsanmälan skall göras skriftligen. I fall där reklamationen inte omfattas av GRUNDFOS garantiåtagande fungerar reklamationsanmälan som en beställning av service. Kostnader för utfört arbete (material &amp; arbets- och reskostnader) faktureras i sådant fall anmälaren av denna reklamation.</p> <p>Reklamationsanmälan skall skickas till GRUNDFOS AB enligt information längst ned på denna blankett.</p>	

Underlag för reklamation (OBS ! 1 anmälan per produkt)	
Produkt (komplett beteckning – läs av typskylt):	Inköpt datum:  Fakturanr:
Reklamationsorsak:	Övrig information:
Anmälande företag:	Installationsplats:
Adress:	Adress:
Kontaktperson:	Kontaktperson:
e-postadress:	e-postadress:
Tel.nr.:	Tel.nr.:
Fax.Nr.:	Fax.Nr.:
Anmälarens signatur:	Datum:

Anmälan skickas till:

Grundfos AB  
Service  
Box 333  
431 24 MÖLNDAL  
Sweden

eller per e-post till:

service-se@grundfos.com

eller per fax till:

+46 (0)31 – 331 94 54  
+46 (0)31 – 331 94 60